

## 二月例会

日時 平成二十八年二月十七日 (水)

テーマ イノベーションの法則性

講師 東北大学大学院経済学研究科 教授

柴田 友厚 氏

## ■ 略 歴

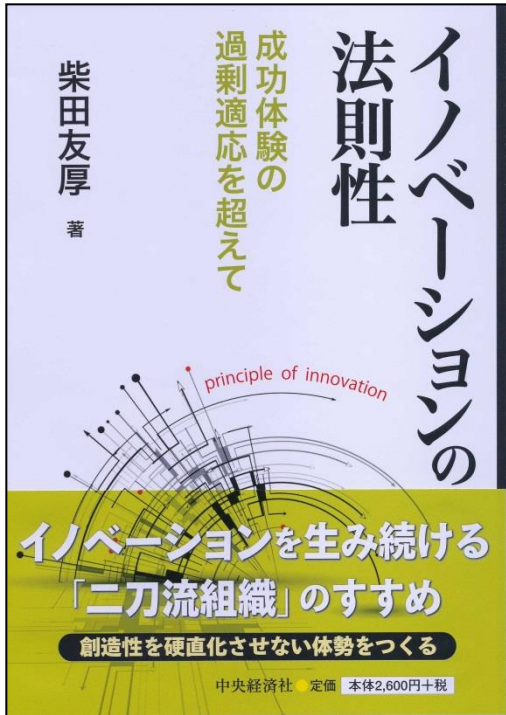
1983年京都大学理学部卒業後、ファナック株式会社、笹川平和財団、香川大学教授を経て、2011年4月から東北大学大学院経済学研究科教授。

筑波大学大学院経営・政策科学研究科修士課程修了(MBA)。東京大学大学院工学系研究科先端学際工学専攻博士課程修了(学術博士)。

研究領域は技術経営戦略、製品開発戦略。



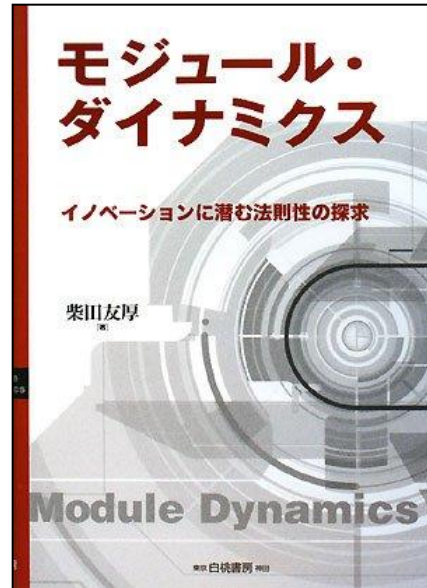
柴田 友厚 氏



イノベーションの法則性 - 成功体験の過剰適応を超えて, 中央経済社 (2015/5/28)



日本企業のすり合わせ能力 - モジュール化を超えて, NTT出版 (2012/1/25)



モジュール・ダイナミクス - イノベーションに潜む法則性の探求, 白桃書房 (2008/07)

## 三月例会

日時 平成二十八年三月八日（火）

テーマ 幸せマナーとおもてなしを基本とするビジネスモデル

― 異文化コミュニケーションの実際に見る日本のビジネスの誇り

講師 筑波大学・大学院 客員教授

グローバルマナーズプリングス代表

江上 いずみ氏

## 江上 いずみ氏

## ■ 略 歴

1984年慶應義塾大学法学部法律学科卒業後、2013年7月までの約30年間、日本航空勤務。同年11月グローバルマナーズプリングス設立。2014年に筑波大学・大学院において「グローバル・マナー概論」を講義。2015年4月に筑波大学・大学院客員教授に就任。

全国各地の幼・小・中・高等学校や大学、自治体などに「グローバルマナーとおもてなしの心」を伝え、「おもてなし学」の構築に取り組む。

## ＜江上氏の主な講演、研修テーマ＞

- ・ 日本人のおもてなしの心によるマナー研修、接客・接客講座
- ・ 企業・官公庁・医療機関等 新人教育研修、ビジネスマナー研修
- ・ 大学生向け就活セミナー
- ・ 幼稚園・小学生・中学生・高校生向けオリンピック・パラリンピック教育
- ・ 外国人向け「日本の文化とおもてなし」「和食の文化」「書道実技」「和服の文化・着付け」

江上氏が代表を務める グローバルマナーズプリングス



Global Manner Springs

<http://www.globalmanner.jp/>


JAL接客の  
達人が教える  
幸せマナーと  
おもてなしの  
基本

グローバルマナーズプリングス代表  
筑波大学客員教授  
江上 いずみ

お茶を出すときに添える手は3秒留めると印象がよい、ノックは世界基準では3回以上、美しいお辞儀のしかたなど、気遣いと国際的なマナーの真髄がわかります。

美しい振る舞いが身につけば、  
あなたも周りも幸せに!

海竜社  
定価 本体1400円+税

JAL接客の達人が教える幸せマナーとおもてなしの基本,海竜社 (2015/11)

## 四月例会

日時 平成二十八年四月十一日(月)

テーマ 日本のイノベーションのジレンマ

講師 関西学院大学 経営戦略研究科 教授

玉田俊平太氏

## ■ 略歴

関西学院大学経営戦略研究科副研究科長。博士（学術）（東京大学）。ハーバード大学大学院にてマイケル・ポーター教授のゼミに所属、競争力と戦略との関係について研究するとともに、クレイトン・クリステンセン教授からイノベーションのマネジメントについて指導を受ける。筑波大学専任講師、経済産業研究所フェローを経て現職。

研究・イノベーション学会評議員。平成23年度TEPIA知的財産学術奨励賞「TEPIA会長大賞」受賞。

玉田俊平太氏



## イノベーションの3分類

